

BUREAU VERITAS
Certification



ТОВ «ЕКОДНІПРО»
Медичний центр «Medical Plaza»


Medical Plaza

пр. О.Поля, 141-А, м. Дніпро, 49055, Україна

*Бюро Верітас Сертифікейшн Україна підтверджує, що Система
Управління вищезазначеної організації перевірена та відповідає вимогам
стандартів на системи управління, які вказано нижче*

ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)

Сфера сертифікації

Надання послуг з амбулаторної та стаціонарної медичної допомоги первинного, вторинного та третинного рівнів за напрямками: акушерство та гінекологія, гастроентерологія, дерматовенерологія, кардіологія, невропатологія, нейрохірургія, онкологія, онкохірургія, отоларингологія, офтальмологія, педіатрія, пластична хірургія, проктологія, психіатрія, репродуктологія, судинна та ендоскопічна хірургія, травматологія, терапія, урологія, ендокринологія, фізіотерапія; надання послуг з апаратної та лабораторної діагностики, ембріологічного, медико-генетичного консультування, допоміжних репродуктивних технологій.

Дата початку первинного сертифікаційного циклу:	04 січня 2017
Дата закінчення попереднього сертифікаційного циклу:	N/A
Дата сертифікаційного / ресертифікаційного аудиту:	27 грудня 2016
Дата початку сертифікаційного / ресертифікаційного циклу:	04 січня 2017

За умови постійного належного функціонування Системи Управління організації цей сертифікат діє до: **03 січня 2020**

Сертифікат No. **UA228425** Версія: **0** Дата ревізії: **04 січня 2017**

О. Я. Свириденко

Адреса органу з сертифікації: 5-й поверх, вул. Симона Петлюри, 28, м. Київ, 01032, Україна

Інформацію щодо сфери сертифікації та застосовності вимог системи управління можна одержати від сертифікованої організації.
Для підтвердження чинності цього сертифікату звертайтеся за тел.: +380 44 354 16 00



80001
ISO/IEC 17021

BUREAU VERITAS
Certification



**ТОВ «ЕКОДНІПРО»
Медичний центр «Medical Plaza»**

Medical Plaza

пр. О.Поля, 141-А, м. Дніпро, 49055, Україна

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch підтверджує, що Система Управління вищезазначеної організації перевірена та відповідає вимогам стандартів на системи управління, які вказано нижче

ISO 9001:2015


Сфера сертифікації

Надання послуг з амбулаторної та стаціонарної медичної допомоги первинного, вторинного та третинного рівнів за напрямками: акушерство та гінекологія, гастроентерологія, дерматовенерологія, кардіологія, невропатологія, нейрохірургія, онкологія, онкохірургія, отоларингологія, офтальмологія, педіатрія, пластична хірургія, проктологія, психіатрія, репродуктологія, судинна та ендоскопічна хірургія, травматологія, терапія, урологія, ендокринологія, фізіотерапія; надання послуг з апаратної та лабораторної діагностики, ембріологічного, медико-генетичного консультування, допоміжних репродуктивних технологій.

Дата початку первинного сертифікаційного циклу:	04 січня 2017
Дата закінчення попереднього сертифікаційного циклу:	N/A
Дата сертифікаційного / ресертифікаційного аудиту:	27 грудня 2016
Дата початку сертифікаційного / ресертифікаційного циклу:	04 січня 2017

За умови постійного належного функціонування Системи Управління організації цей сертифікат діє до: **03 січня 2020**

Сертифікат No. **UA228375** Версія: 0 Дата ревізії: **04 січня 2017**


Підписано від імені BVCH SAS UK Branch

Адреса органу з сертифікації: **5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom**
Регіональний офіс: **5-й поверх, вул. Симона Петлюри, 28, м. Київ, 01032, Україна**

Інформацію щодо сфери сертифікації та застосовності вимог системи управління можна одержати від сертифікованої організації.
Для підтвердження чинності цього сертифікату звертайтеся за тел.: **+380 44 354 16 00**



008



З А Т В Е Р Д Ж У Ю
Директор ТОВ «ЕКОДНІПРО»
Малков І.І.
«ЕКОДНІПРО» 2016р



ПОЛІТИКА В ОБЛАСТІ МІЖНАРОДНОГО СТАНДАРТУ ЯКОСТІ ISO 9001 : 2015 МЕДИЧНОГО ЦЕНТРУ «MEDICAL PLAZA» ТОВ «ЕКОДНІПРО»

Медичний центр «Medical Plaza» несе відповідальність перед суспільством, та ставить своєю метою задоволення очікувань споживачів в галузі надання медичних послуг, що є центральною ідеєю нашої стратегії. Ми оцінюємо не тільки результати нашої роботи, а і спосіб, у який ми їх досягли. Втілення наших цінностей є частиною нашої культури та основою у прийнятті рішень, що дозволяє нам краще відповідати очікуванням суспільства.

НАША МІСІЯ:

Змінювати на краще життя людей за допомогою наших інноваційних, якісно відмінних послуг, задля задоволення потреб споживачів. Ми прагнемо бути кращим медичним центром у галузі охорони здоров'я, і спрямовуємо наші зусилля на впровадження провідних інновацій та рішень, дбаючи про майбутнє.

НАШІ ЦІЛІ:

- орієнтованість на результати лікування і задоволення потреб споживачів;
- підтримка інновацій у галузі охорони здоров'я з особливою увагою до нагальних медичних потреб;
- розвиток багатогалузевої медичної допомоги шляхом зростання кількості та якості наших медичних послуг.

Для реалізації політики в області міжнародного стандарту якості ISO 9001: 2015 були визначені пріоритетні

Принципи менеджменту якості Медичного центру «Medical Plaza»:

1. Максимально задовольняти потреби споживача та їх очікування в галузі надання медичної допомоги;
2. Лідерство керівництва центру у впровадженні менеджменту якості медичних послуг;
3. Ефективна взаємодія та залучення персоналу, що націлені на загальний результат та постійне покращення діяльності команди;
4. Процесний підхід, що включає систематичне визначення і менеджмент процесів і їх взаємодій, відповідно до стратегічних напрямків діяльності організації;
5. Покращення ефективності діяльності Медичного Центру у всіх сферах, шляхом удосконалення його систем, забезпечення необхідними ресурсами;
6. Рішення у Медичному Центрі приймаються виключно на підставі аналізу фактів та дій з урахуванням оцінки ризиків;
7. Побудова взаємовигідних відносин з постачальниками та зацікавленими сторонами на основі довіри та партнерства.

Ця Політика визначає зміст нашої діяльності і доводиться до відома всіх співробітників, споживачів, партнерів, постачальників, суспільства.