



Серія АЕ

ЛІЦЕНЗІЯ

№ 197375

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

Медична практика

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"ЕКОДНІПРО"**

Ідентифікаційний код юридичної особи

38115324

Місцезнаходження юридичної особи

м.Дніпропетровськ, пр-т Кірова, буд. 141 А

Дата прийняття та номер рішення
про видачу ліцензії

1 серпня 2013 р. №31

Строк дії ліцензії

з 01.08.2013 р.

Заступник Міністра

Дата видачі ліцензії

М.П.



О.К.Толстанов

"03" вересня 2013 р.



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

АКРЕДИТАЦІЙНИЙ СЕРТИФІКАТ

ВИЩА КАТЕГОРІЯ

**ГОЛОВНА АКРЕДИТАЦІЙНА КОМІСІЯ
ПРИ МІНІСТЕРСТВІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**

**Медичний центр «Medical Plaza» товариства з обмеженою
відповідальністю «ЕКОДНІПРО»**
(найменування закладу охорони здоров'я)

м. Дніпро, проспект О.Поля, 141-А

(місце (міся) провадження господарської діяльності з медичної практики)

Код згідно з ЄДРПОУ закладу охорони здоров'я **38115324**

Строк дії сертифіката з **29 грудня 2023 р.** по **28 грудня 2026 р.**

Дата та номер рішення про акредитацію від **29 грудня 2023 р. № 2228**

**Перший заступник Міністра,
Голова Головної
акредитаційної комісії**

Сергій ДУБРОВ



АСУД "ДОК ПРОФ 3"
Міністерство охорони здоров'я України
Підписання КЕП Дубров Сергій Олександрович
3FAA9288358EC0030400000231A36001E15B400
Мітка часу: 08.01.2024 21:32:27

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання платних медичних послуг (для фізичних осіб)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКОДНІПРО» (надалі за текстом - «Медичний центр «Medical Plaza», скорочено МЦ), що належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (Ліцензія на медичну практику АЕ № 197375 видана МОЗ України від 01.08.2013 року), в особі Генерального директора – Малкова Ігоря Ігоровича, який діє на підставі Статуту Товариства, керуючись ст. 633,641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, (надалі за текстом – «Замовник/Пацієнт»), в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, укласти Договір про надання платних медичних послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. Терміни, поняття та визначення

1.1. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Медичного центру з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

1.1.2. **Публічна оферта** – пропозиція Медичного центру (викладена на Сайті або в куточках споживачів МЦ), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.

1.1.3. **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом умов Публічної оферти, у формі даного Договору.

1.1.4. **Пацієнт/Замовник** – будь-яка дієздатна фізична особа, яка особисто, або через уповноваженого представника, звернулася до Медичного центру для отримання платних медичних послуг та яка приєдналась до цього договору шляхом акцептування публічної оферти МЦ з метою отримання медичних послуг для себе, або для своєї дитини на умовах законного представництва.

1.1.5. **Лікуючий лікар** – лікар який надає медичні послуги Пацієнту в Медичному центрі.

2. Загальні положення

2.1. Цей Договір має характер публічної оферти згідно чинного законодавства України (ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України), надання медичних послуг населенню (надалі - «Медична послуга»). Умови даного Договору є однаковими і обов'язковими для всіх Пацієнтів. Договір визначає порядок і умови надання Медичним центром кваліфікованих Медичних послуг на замовлення Пацієнта, згідно з отриманою ліцензією на медичну практику.

2.2. Свідченням повного і беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладення Договору, є здійснення Пацієнтом дій по виконанню умов Договору, зокрема, отримання послуг (послуги) і (або) їх оплата.

2.3. Сторони гарантують, що кожна зі Сторін володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору відповідно до його умов.

2.4. Медичний центр підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення медичної практики, пов'язаної з виконанням Договору без будь-яких обмежень, відповідно до вимог чинного законодавства України, і несе відповідальність у разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору і реалізації Послуг.

2.5. Медичний центр здійснює свою діяльність, керуючись Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992 р, Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р, Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р, Цивільним кодексом України, дотримуючись вимог чинного законодавства.

3. Предмет договору

3.1. Медичний центр в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнтам платні медичні послуги, за своїм профілем діяльності, згідно Прейскурантом цін на медичні послуги, затвердженого в установленому порядку, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

3.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

3.3. Місце надання медичних послуг: Медичний центр «Medical Plaza» ТОВ «ЕКОДНІПРО» за адресою: 49053, місто Дніпро, проспект О.Поля, 141-А.

3.4. Відділення в якому надаються медичні послуги, визначається Медичним центром із подальшим повідомленням Пацієнту.

3.5. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням медичних послуг, перелік яких визначається Медичним центром.

3.6. Медичний центр не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Медичному центру у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

4. Права і обов'язки сторін

4.1. Медичний центр має право:

4.1.1. Отримувати від Пацієнта будь-яку інформацію, необхідну для виконання своїх зобов'язань за цим Договором. У разі ненадання або неповного/невірною надання Пацієнтом інформації, Медичний центр має право призупинити виконання своїх зобов'язань за цим Договором до надання необхідної інформації.

4.1.2. Визначати тривалість і обсяг надання медичних послуг.

4.1.3. Вимагати від Пацієнта дотримання правил перебування в Медичному центрі.

4.1.4. Медичний центр залишає за собою право вимагати від Пацієнта проводити діагностику та лабораторні дослідження у відповідних структурних відділеннях МЦ;

4.1.5. Отримувати винагороду за надання послуг за цим Договором.

4.1.6. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, визначений відповідно до пункту 6.3. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.

4.1.7. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.

4.2. Медичний центр зобов'язується:

4.2.1. Надавати послуги з надання платної медичної допомоги Пацієнтам, які уклали цей Договір.

4.2.2. Встановити конкретні види і обсяг медичних послуг.

4.2.3. Надати Пацієнту можливість ознайомитися з Прейскурантом медичних послуг за цим Договором.

4.2.4. Забезпечити участь кваліфікованого медичного персоналу для надання медичних послуг в рамках виконання зобов'язань за цим Договором.

4.2.5. Вести всю необхідну медичну документацію.

4.2.6. Вести облік видів, обсягів, вартості медичних послуг, наданих Пацієнтові, а також грошових коштів, що надійшли від Пацієнта.

4.2.7. Негайно сповіщати Пацієнта про неможливість надання деяких послуг згідно Прейскуранта, або про виниклі обставини, які можуть призвести до скорочення послуг, що надаються, або про послуги, що надаються додатково.

4.2.8. Своєчасно і в повному обсязі здійснювати розрахунки з Пацієнтом відповідно до умов цього Договору.

4.2.9. Подавати на вимогу Пацієнта всю необхідну документацію, що стосується предмета цього Договору.

4.2.10. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

4.3. Пацієнт має право:

4.3.1. Отримувати від Медичного центру медичні послуги належної якості.

4.3.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Медичному центрі.

4.3.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризику (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

4.3.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря.

4.3.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

4.3.6. Отримувати інформацію про Прейскурант медичних послуг за цим договором.

4.3.7. Відмовитися від отримання медичних послуг з оплатою за фактично надані медичні послуги.

4.4. Пацієнт зобов'язується:

4.4.1. Оплачувати вартість медичних послуг до початку їх надання відповідно до Прейскуранта і в порядку та умовах визначених цим Договором.

4.4.2. Надавати медичному персоналу Медичного центру, який надає медичні послуги, достовірну інформацію про наявність протипоказань, алергій, хронічних захворювань і іншу інформацію, яка має істотний вплив на процес лікування.

4.4.3. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, в тому числі Плану лікування.

4.4.4. Належним чином виконувати умови цього Договору та своєчасно інформувати про будь-яких обставини, що перешкоджають виконанню Пацієнтом цього Договору.

4.4.5. Завчасно інформувати Медичний центр про необхідність скасування або зміну призначеного йому часу отримання медичної послуги. У разі запізнення Пацієнта більш ніж на 20 (двадцять) хвилин по відношенню до призначеного Пацієнту часу отримання медичних послуг, МЦ залишає за собою право на перенесення або скасування терміну отримання послуги.

4.4.6. Дотримуватись внутрішнього режиму перебування у Медичному центрі.

4.4.7. При проходженні курсу лікування повідомляти лікаря про будь-які зміни самопочуття.

4.4.8. Відмовитися на весь курс лікування від вживання наркотиків і ліків що їх містять, психотропних препаратів, спиртних напоїв.

4.4.9. Погоджувати з лікуючим лікарем на період лікування вживання будь-яких терапевтичних препаратів, ліків, лікарських трав, мазей і т. д.

5. Ціна договору та порядок здійснення оплати

5.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Медичним центром та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

5.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Прейскуранту медичних послуг на дату надання Пацієнтом такої послуги.

5.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом у розмірі 100% їх вартості, в день надання медичної послуги або до початку надання медичної послуги одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:

5.3.1. Шляхом здійснення Пацієнтом оплати у готівковій формі в касу Медичного центру;

5.3.2. Шляхом здійснення Пацієнтом платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Медичного центру.

5.4. Медичний центр має право в односторонньому порядку переглядати ціни на медичні послуги, що надаються в рамках цього договору, і вводити додаткові послуги за новими методиками. Змінений Прейскурант розміщується на стенді Медичного центру. Пацієнт зобов'язується ознайомитися з Прейскурантом до отримання послуги.

5.5. У разі відмови Пацієнта від продовження обстеження або лікування шляхом подання письмової заяви на ім'я керівника Медичного центру, з Пацієнта утримується сума за надані медичні послуги. Залишок суми, внесеної за медичні послуги, повертається Пацієнту готівкою протягом 30 робочих днів.

5.6. У разі неможливості виконання МЦ зобов'язань за цим договором, що виникли з вини Пацієнта, в тому числі при порушенні ним медичних приписів, та ін., МЦ має права відмовити такому Пацієнту в подальшому наданні медичних послуг.

5.7. У разі відмови від надання медичних послуг відповідно до п. 5.6. цього договору, МЦ не повертає Пацієнтові вартість оплачених медичних послуг.

5.8. Медичний центр залишає за собою право не видавати Пацієнту результати досліджень або виписку з історії хвороби в тому випадку, якщо Пацієнт не здійснив остаточний розрахунок за отримані послуги.

6. Порядок надання та приймання-передачі послуг

6.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Медичного центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

6.2. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Медичним центром за призначенням цього Лікуючого лікаря.

6.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном через колл-центр Медичного центру. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Медичним центром та Пацієнтом в усній формі, у відповідності зі встановленим графіком роботи Медичного центру.

6.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

6.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Медичного центру, у разі:

6.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

6.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Медичним центром.

6.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 6.5.2. цього Договору, встановлюється Медичним центром та повідомляється Пацієнту.

6.7. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Пацієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (Додаток №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною) (далі – Акт приймання-передачі), який складається Медичним центром в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

6.8. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

6.9. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Медичним центром та належним чином прийнята Пацієнтом.

6.10. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Медичний центр протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

6.11. Якщо Пацієнту Медичним центром надано декілька медичних послуг, Медичний центр має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

6.12. Пацієнт підтверджує, що Медичним центром йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

7. Якість послуг

7.1. Якість наданих медичних послуг відповідає Міжнародним стандартам якості ISO 9001:2015 та вимогам законодавства України у сфері медичної практики.

8. Відповідальність сторін

8.1. Медичний центр не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 4.4.3. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Медичного центру;
- неповідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 4.4.7. цього Договору;

- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

9. Обставини, що звільняють від відповідальності

9.1. Медичний центр звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Медичного центру, тощо).

9.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

9.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

10. Порядок вирішення спорів

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

11. Строк дії Договору та інші умови

11.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Медичним центром медичних послуг, зазначених у Прейскуранті медичних послуг.

11.2. Пацієнт усно або письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Медичного центру приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

11.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ складений Медичним центром, зокрема підписаний Пацієнтом.

11.4. Цей Договір набирає чинності з дня його публічного розміщення та діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.

11.6. Медичний центр не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

11.7. Умови цього Договору не розповсюджуються на платні медичні послуги, які надаються Медичним центром, а саме за напрямками хірургія, допоміжні репродуктивні технології, онкологія. Вказані медичні послуги надаються Пацієнтами на підставі відповідних договорів, які встановлені чинним законодавством України.

11.8. Акцепт цього Договору є згодою Пацієнта на збір і обробку наданих персональних даних. Збір та обробка персональних даних Пацієнтів здійснюється МЦ в рамках Закону України № 2297-IV від 01.06.2010р. «Про захист персональних даних» та іншого чинного законодавства України.

11.9. Зміни до цього Договору можуть вноситься Медичним центром в односторонньому порядку та оприлюднюються:

11.9.1. На офіційному веб-сайті Медичного центру: www.medicalplaza.com.ua.

11.9.2. На паперових носіях, що знаходяться у куточку споживача. Зміни вступають в силу з моменту їх публічного розміщення.

11.10. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Медичного центру та на паперових носіях, пріоритет має примірник на паперових носіях.

11.11. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

12. Додатки

12.1. Невід'ємною частиною цього Договору є нижченаведені додатки:

Додаток №1 «Акт приймання-передачі наданих медичних послуг».

Додаток №2 Спеціальні умови надання медичних послуг щодо амбулаторного спостереження неповнолітніх.

13. Реквізити та адреса Медичного центру:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКОДНІПРО»

49055, місто Дніпро, проспект О.Поля, 141-А

ЄДРПОУ 38115324 платник ПДВ, ПІН 381153204655,

платник податку на прибуток на загальних підставах

р/р UA48305790000002600830696301 в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» м. Дніпро, МФО 305749 ,

Ліцензія МОЗ серія АЕ № 197375 від 01.08.2013 року

Генеральний директор

ТОВ «ЕКОДНІПРО» МЦ «MEDICAL PLAZA»

МАЛКОВ ІГОР ІГОРОВИЧ

Додаток №1
до Публічного договору
про надання платних медичних послуг

Акт
приймання-передачі наданих медичних послуг № ____

м. Дніпро _____

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКОДНПРО» в особі Генерального директора Малкова І.І., який діє на підставі Статуту (далі – Медичний центр), та фізична особа _____ паспорт серія __ номер _____ індивідуальний податковий номер _____ (далі – Замовник/Пацієнт) склали цей Акт приймання-передачі наданих медичних послуг, який підтверджує належне надання Медичним центром відповідно до Публічного договору про надання платних медичних послуг нижченаведених медичних послуг:

№	Код послуги	Найменування послуги	Ціна послуги (грн.)	Дата надання послуги	Кількість послуг	Сума грн.
1						
2						
3						
4						
Загальна вартість наданих медичних послуг грн.						

Пацієнт підтверджує, що не має претензій та зауважень стосовно кількості, обсягу та якості наданих медичних послуг, що зазначенні у цьому Акті приймання-передачі наданих медичних послуг, та приймає вищенаведені послуги.

Пацієнт підтверджує, що Медичним центром дотримано всі умови Публічного договору про надання медичних послуг.

ЗАМОВНИК/ПАЦІЄНТ:

Медичний центр:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКОДНПРО»
49055, місто Дніпро, проспект О.Поля, 141-А
ЄДРПОУ 38115324 платник ПДВ, ПІН 381153204655,
платник податку на прибуток на загальних підставах
р/р UA48305790000002600830696301 в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНПРО»
м. Дніпро, МФО 305749 ,
Ліцензія МОЗ серія АЕ № 197375 від 01.08.2013 року

_____/_____/

Генеральний директор _____/І.І. Малков /

Спеціальні умови надання медичних послуг
щодо амбулаторного спостереження неповнолітніх

Амбулаторне спостереження – комплекс медичних послуг, які включені до обраної програми спостереження та які замовник (у тому числі діти замовника) має право отримати протягом певного періоду і включає обов'язкові та додаткові медичні послуги. Перелік та кількість медичних послуг, що входять до програми амбулаторного спостереження зазначається у персональному замовленні.

Медичні послуги щодо амбулаторного спостереження неповнолітніх надаються Виконавцем на загальних умовах публічного договору ТОВ “ЕКОДНІПРО” про надання медичних послуг (далі – Договір) з урахуванням спеціальних умов, що наведені у цьому Додатку №2 до Договору, а саме:

СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ:

1. Замовляючи медичні послуги щодо амбулаторного спостереження, Замовник зобов'язується додержуватись вимог чинного законодавства у сфері охорони здоров'я у тому числі надавати, складати, а також підписувати усі медичні документи, які необхідні для виконання зобов'язань за цим Договором.
2. Виконавець зобов'язується інформувати Замовника про результати обстеження, необхідні методи діагностики і лікування, перебіг лікування, можливі ускладнення, надати повну інформацію про умови надання медичних послуг щодо амбулаторного спостереження неповнолітніх дітей останнього.
3. Замовляючи послуги щодо амбулаторного спостереження неповнолітнього, підписуючи персональне замовлення, Замовник засвідчує, що він отримав повну інформацію про умови надання медичних послуг щодо амбулаторного спостереження неповнолітнього, ознайомлений з курсом лікування та надає інформовану згоду на отримання медичних послуг, які зазначені в Персональному замовленні.
4. При відвідуванні Медичного центру неповнолітньою дитиною (до 18 років) останній повинний бути у супроводі законних представників одного з батьків (опікунів, піклувальників).
5. При первинному відвідуванні Медичного центру неповнолітніми необхідно мати при собі:
 - свідоцтво про народження дитини або паспорт дитини;
 - паспорт одного з батьків (опікунів, піклувальників);
 - документ, який підтверджує опіку (при необхідності).
6. Надання медичної допомоги дітям, які досягли 14 років, проводиться за їх згодою.
7. Інформовану згоду на медичне втручання (форма №003-6/о) або проведення профілактичних щеплень (форма 063-2/о) заповнюють батьки/законні представники дитини або діти старше 14 років.
8. При виникненні невідкладних станів, за наявності загрози життю, медична допомога надається без згоди фізичної особи або її батьків (опікуна, піклувальника) за підписом старшого лікаря або керівника служби.
9. Гінекологічний огляд неповнолітніх дівчат (до 18 років) лікарями гінекологами дитячими та підліткового віку, сімейними лікарями проводяться обов'язково в присутності батьків або одного з батьків, законних представників (опікунів, піклувальників).
10. Медична допомога дітям, які навчаються в закладах освіти та тимчасово проживають без нагляду батьків (опікунів, піклувальників) надається після оформлення інформованої згоди, а інформація про звернення дитини до Медичного центру, яка не містить даних про стан здоров'я, надається батькам (опікунам, піклувальникам) або представникам навчальних закладів де навчається дитина по телефону.